ΑΝΑΛΥΣΗ ΚΑΙ ΜΟΝΤΕΛΟΠΟΙΗΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΚΑΙ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ

- **Κωδικός αριθμός του μαθήματος**
  8126
- **Τύπος του μαθήματος (υποχρεωτικό, μάθημα επιλογής)**
  Επιλλογης (υποχρεωτικο κατευθυνσης Πληροφοριακων Συστηματων και Τεχνολογιων)
- **Επίπεδο του μαθήματος (π.χ. πρώτου, δεύτερου ή τρίτου κύκλου, υπο-επίπεδο, εάν υφίσταται)**
  Δ.Ε.
- **Έτος σπουδών**
  2013-2014
- **Εξάμηνο/τρίμηνο παράδοσης του μαθήματος**
  6ο εξάμηνο
- **Αριθμός κατανεμόμενων πιστωτικών μονάδων ECTS**
  6 ECTS
- **Όνομα του διδάσκοντος/των διδασκόντων**
  ΠΟΥΛΥΜΕΝΑΚΟΥ ΑΓΓΕΛΙΚΗ, Αναπληρώτρια Καθηγήτρια
- **Μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος**

Σκοπός του μαθήματος είναι να κατανοήσουν οι φοιτητές τον ρόλο των τεχνολογιων της πληροφορίας μέσα στα οργανωσιακά και κοινωνικά συστήματα που αυτες υποστηρίζουν. Εμφαση δίνεται στη εννοιολογική θεμελίωση των συστημάτων εργασίας ως οργανωσιακά συστήματα που περιέχουν τεχνολογία καθως και στον τρόπο που αναλύονται τα συτήματα αυτά με βάση 5 κύριες οπτικές: δομή, απόδοση, υποδομές, περιβάλλον και κίνδυνοι (για την λειτουργία τους). Κεντρικό ζήτημα της ανάλυσης αποτελούν οι επιχειρηματικές/επιχειρησιακές διαδικασίες σε συνδυασμό με τις τεχνολογίες που ενσωματώνονται σε αυτές. Οι φοιτητές θα γνωρίσουν τύπους και κατηγορίες επιχειρηματικών διαδικασίων και τα είδη υποστήριξης που παρέχουν οι πληροφοριακές τεχνολογίες στους συμμετέχοντες σε αυτές. Επίσης θα κατανοήσουν και θα εφαρμόσουν στην πράξη τις τεχνικές μοντελοποίησης επιχειρηματικών διαδικασιών (event driven modeling), με χρήση εργαλείων ανάλυσης και σχεδιασμού (ARIS toolset). Εξηγείται και επιδεικνύεται παραδειγματικά η ανάλυση και αξιολόγηση συστημάτων εργασίας και διαδικασιών σε πραγματικές μελέτες περίπτωσης. Τέλος οι φοιτητές εφαρμόζουν στην πράξη

το πλαίσιο και τις τεχνικές ανάλυσης που γνώρισαν στο μάθημα εκπονώντας μελέτη συστήματος εργασίας και επιχειρηματικών διαδικασιών σε πραγματικό οργανισμό ή επιχείρηση.

- **Τρόπος παράδοσης (πρόσωπο με πρόσωπο, εκπαίδευση εξ αποστάσεως)**

Μετωπική διδασκαλία (διαλέξεις), μελέτες περίπτωσης, επίδειξη εφαρμογών λογισμικού. Εργαστηριακή εξάσκηση σε λογισμικό μοντελοποίησης επιχειρηματικών διαδικασιών (ARIS toolset)

- **Προ-απαιτούμενα και συν-απαιτούμενα**

  Δ.Ε.

- **Συνιστώμενες προαιρετικές εκπαιδευτικές συνιστώσες του προγράμματος σπουδών**

  Εργαστηριακή εξάσκηση σε ERP

- **Περιεχόμενα του μαθήματος**

Το περιεχόμενο του μαθήματος περιλαμβάνει τις παρακάτω βασικές *θεματικές ενότητες:*

- *Το πλαίσιο της οργανωσιακής ανάλυσης συστημάτων που υποστηρίζονται/βασίζονται σε τεχνολογία*
- *Τα πληροφοριακά συστήματα στους οργανισμούς*
- *Συστήματα εργασίας: εννοιολογική θεμελίωση, συστατικά μέρη, 5 οπτικές ανάλυσης*
- *Μοτελοποίηση διαδικασιών βασισμένη σε επιχειρηματικά γεγονότα (event-driven modeling)*
- *Ανάλυση συστημάτων εργασίας: Οπτική της Αρχιτεκτονικής*
- *Ανάλυση συστημάτων εργασίας: Οπτική της Αποδοσης*
- *Ανάλυση συστημάτων εργασίας: Οπτική της Υποδομής, του Περιβάλοντος και του Κινδύνου*
- *Εφαρμόζοντας τις τεχνικές επιχειρησιακής ανάλυσης σε πραγματική περίπτωση*
- *Ο κύκλος διαχέιρισης επιχειρηματικών διαδικασιών*

- **Συνιστώμενη ή απαιτούμενη βιβλιογραφία προς μελέτη**

📖 Πουλυμενάκου Α. (2012) Αρχες και Τεχνικές Αναλυσης και Μοντελοποίησης Επιχειρηματικών Διαδικασιών και Συστημάτων. Πανεπιστημιακές Σημειώσεις, Οικ. Παν/μιο Αθηνών.

📖 Alter S. (2011) The Work Systems Method.

- **Σχεδιασμένες μαθησιακές δραστηριότητες και διδακτικές μέθοδοι**

  Εισηγήσεις, προετοιμασία κατ'ιδίαν μελετών περίπτωσης, συζήτηση μελετών περίπτωσης στην τάξη, εργαστηριακή εξάσκηση σε λογισμικό, πρωτογενής συλλογή υλικού για σύνταξη μελέτης περίπτωσης (ομαδική εργασία)

- **Μέθοδοι αξιολόγησης και κριτήρια**

  Γραπτή εξέταση 50%,

  εργασία (ατομική) μοντελοποίησης διαδικασίας με ARIS 25%,

  εκπόνηση (ομαδική) πραγματικής μελέτης περίπτωσης 25%.

  Η επιτυχής ολοκλήρωση του μαθήματος προυποθέτει βαθμό >=5 στην γραπτή εξέταση.

  Συνυπολογίζεται η συμμετοχή στην τάξη.

- **Γλώσσα διδασκαλίας.**

  Ελληνική

- **Πρακτική άσκηση**

  $\Delta.E.$