ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΠΟΡΩΝ

- **Κωδικός αριθμός του μαθήματος**
  8139
- **Τύπος του μαθήματος (υποχρεωτικό, μάθημα επιλογής)**
  Επιλογής (υποχρεωτικό κατεύθυνσης Πληροφοριακών Συστημάτων και Τεχνολογιών)
- **Επίπεδο του μαθήματος (π.χ. πρώτου, δεύτερου ή τρίτου κύκλου, υπο-επίπεδο, εάν υφίσταται)**
  Δ.Ε.
- **Έτος σπουδών**
  2013-2014
- **Εξάμηνο/τρίμηνο παράδοσης του μαθήματος**
  7ο εξάμηνο
- **Αριθμός κατανεμόμενων πιστωτικών μονάδων ECTS**
  6 ECTS
- **Όνομα του διδάσκοντος/των διδασκόντων**
  ΠΟΥΛΟΥΔΗ ΝΑΝΣΥ, Αναπληρώτρια Καθηγήτρια
- **Μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος**

Στόχος του μαθήματος:

Να κατανοήσουν οι φοιτητές τις ευκαιρίες και τις προκλήσεις που προκύπτουν από τη χρήση της πληροφορικής, μέσα από την ανάλυση πραγματικών περιπτώσεων από το διεθνές περιβάλλον στην τάξη, ώστε να μπορούν να τις αναγνωρίσουν και να τις διαχειριστούν αποτελεσματικά στην πράξη.

Το μάθημα αυτό αφορά στην πρόσληψη γνώσεων αναφορικά με την διοίκηση πληροφορικών συστημάτων σε επιχειρήσεις και οργανισμούς ώστε να γίνεται καλή διαχείριση των πληροφοριακών πόρων. Τέσσερις κύριες διαστάσεις ορίζουν τους μαθησιακούς στόχους του μαθήματος

- Ο στρατηγικός ρόλος της πληροφορικής στη σύγχρονη επιχείρηση και η χάραξη στρατηγικής για τους πληροφοριακούς πόρους και συστήματα
- Ο επιχειρηματικός ρόλος της πληροφορικής ως εργαλείο στήριξης και προώθησης της επιχειρηματικής λειτουργίας και διοίκησης και οι διοικητικές ικανότητες που συνδέονται με αυτόν - ο ρόλος του υπεύθυνου πληροφορικής σε ένα οργανισμό

- Η διάρθρωση της λειτουργίας (τμήμα/ υπηρεσίες) πληροφορικής στην σύγχρονη επιχείρηση, η στελέχωση και η διαχείριση έργων πληροφορικής.
- Ευρύτερα θέματα που αφορούν τη χρήση της πληροφορικής στη σύγχρονη επιχείρηση

Βασική θεματολογία του μαθήματος:

1. Ροή και ανταλλαγή πληροφοριών στους οργανισμούς
2. Διαχείριση αλλαγών κατά την ανάπτυξη και υλοποίηση πληροφοριακών συστημάτων (ΠΣ) στους οργανισμούς
3. Διαχείριση πληροφοριακών πόρων και τμήματος πληροφορικής
4. Ευρύτερα ζητήματα διαχείρισης πληροφοριών (π.χ., ιδιωτικότητα) και κοινωνικές τους προεκτάσεις
5. Στρατηγική σημασία και τάσεις ανάπτυξης της πληροφορικής διεθνώς

Πρακτική χρησιμότητα του μαθήματος:

Πού και πώς εφαρμόζονται τα θέματα του μαθήματος στο σημερινό επιχειρηματικό περιβάλλον; Οι μελέτες περίπτωσης που αναλύονται δείχνουν πώς «η θεωρία» σχετικά με το πώς πρέπει να αντιμετωπίζεται η πληροφορική σκοντάφτει συχνά στις πολυπλοκότητες και ιδιαιτερότητες στις σχέσεις και τις δομές που συνιστούν τις σύγχρονες επιχειρήσεις.

Μερικά παραδείγματα από τα ζητήματα που συζητούνται στο μάθημα:

«Το έργο ανάπτυξης ή επέκτασης ενός ΠΣ πρέπει να ολοκληρώνεται σε συγκεκριμένα χρονικά και οικονομικά πλαίσια»
Όμως αυτό συμβαίνει σπάνια. Υπάρχει οργανισμός που άφησε τη διαδικασία ανάπτυξης ενός ΠΣ να κρατήσει 14 χρόνια πριν τελικά αποσύρει το επίμαχο έργο. Γιατί;

«Ένα νέο ΠΣ βοηθά στην αποτελεσματική ανταλλαγή πληροφοριών μεταξύ εργαζομένων»
Όμως, η διάχυση πληροφοριών στην πράξη είναι μια σύνθετη διαδικασία, που εξαρτάται από πολλούς παράγοντες και μπλοκάρει στα σύνορα ανάμεσα στα «φέουδα» που δημιουργούν τα τμήματα των οργανισμών. Με ποιες προϋποθέσεις μπορεί ένα ΠΣ να βοηθήσει στο συντονισμό των πληροφοριών σε έναν οργανισμό;

«Ένα ΠΣ πρέπει να υποστηρίζει ή και να βελτιστοποιεί τις διαδικασίες του οργανισμού που το χρησιμοποιεί»
Όμως κάθε αλλαγή στην πληροφορική προκαλεί αντιδράσεις, συχνά και συγκρούσεις. Πώς μπορούν να προβλεφθούν και να αποφευχθούν; Πρέπει όλες οι αντιδράσεις να αποφεύγονται ή μήπως κάποιες μπορεί να ωφελούν τελικά τους οργανισμούς και τους εργαζόμενους;

«Το υψηλό κόστος ανάπτυξης ΠΣ επιβάλλει συχνά την ανάθεση έργων πληροφορικής σε εξωτερικούς συμβούλους»
Όμως η τοπική κουλτούρα μπορεί να είναι πολύ ισχυρή και η αποτελεσματικότητα των συμβούλων να είναι τελικά μια πολύχρονη διαδικασία προσαρμογής. Πώς μπορεί ένας οργανισμός να εξισορροπήσει την τοπική γνώση με τη διεθνή εμπειρία;

«Ο στρατηγικός ρόλος της πληροφορικής αναγνωρίζεται σε όλες τις επιχειρήσεις»
Όμως η αποτελεσματικότητα του έργου ενός διευθυντή πληροφορικής εξακολουθεί να κρίνεται σε όρους οικονομικού κόστους και οφέλους, ενώ η καθημερινότητά του συχνά αναλώνεται σε οδηγίες προς τους χρήστες και όχι σε στρατηγικό σχεδιασμό και διαχείριση της πληροφορικής. Ποιες δεξιότητες πρέπει να έχει ο διευθυντής πληροφορικής για να ανταπεξέλθει στις αντικρουόμενες απαιτήσεις του ρόλου του;

Οι μελέτες περίπτωσης που παρουσιάζονται στο μάθημα προέρχονται από τη διεθνή βιβλιογραφία και μάλιστα από τα κορυφαία περιοδικά του επιστημονικού πεδίου των πληροφοριακών συστημάτων. Διατίθενται στους φοιτητές από το διαδικτυακό τόπο του μαθήματος και στις ώρες διδασκαλίας του μαθήματος αναλύονται, με συμμετοχή των φοιτητών, τόσο οι θεωρητικές όσο και οι πρακτικές τους πτυχές. Οι μελέτες περίπτωσης είναι επιλεγμένα, χαρακτηριστικά παραδείγματα που έχουν επηρεάσει την αντίληψή μας για τη διαχείριση των πληροφορικών πόρων στην πράξη. Εκτός από την πρακτική τους εφαρμογή, τα άρθρα που μελετώνται φέρνουν τους φοιτητές σε επαφή με το περιεχόμενο και τις εξελίξεις στην έρευνα των πληροφοριακών συστημάτων. Καθώς τα περισσότερα από αυτά τα άρθρα είναι στα αγγλικά, συντείνουν και στην προετοιμασία όσων φοιτητών ενδιαφέρονται να ακολουθήσουν μεταπτυχιακές σπουδές ή να κάνουν καριέρα στο εξωτερικό ή σε διεθνείς οργανισμούς.

- **Τρόπος παράδοσης (πρόσωπο με πρόσωπο, εκπαίδευση εξ αποστάσεως)**

Διαλέξεις, μελέτες περίπτωσης.

- **Προ-απαιτούμενα και συν-απαιτούμενα**

  Δ.Ε.

- **Συνιστώμενες προαιρετικές εκπαιδευτικές συνιστώσες του προγράμματος σπουδών**

  Δ.Ε.

- **Περιεχόμενα του μαθήματος**

Το περιεχόμενο του μαθήματος περιλαμβάνει τις παρακάτω βασικές *θεματικές ενότητες:*

1. Ροή και ανταλλαγή πληροφοριών στους οργανισμούς

2. Διαχείριση αλλαγών κατά την ανάπτυξη και υλοποίηση πληροφοριακών συστημάτων (ΠΣ) στους οργανισμούς
3. Διαχείριση πληροφοριακών πόρων και τμήματος πληροφορικής
4. Ευρύτερα ζητήματα διαχείρισης πληροφοριών (π.χ., ιδιωτικότητα) και κοινωνικές τους προεκτάσεις
5. Στρατηγική σημασία και τάσεις ανάπτυξης της πληροφορικής διεθνώς

- **Συνιστώμενη ή απαιτούμενη βιβλιογραφία προς μελέτη**

Η βιβλιογραφία του μαθήματος περιλαμβάνει επιστημονικά άρθρα σχετικά με τη διαχείριση πληροφοριακών πόρων. Πρόσβαση στο αυτό υλικό παρέχεται από το διαδικτυακό τόπο του μαθήματος. Το υλικό αυτό ανανεώνεται σε ετήσια βάση.

Επιστημονικά περιοδικά με άρθρα σχετικά με την ύλη του μαθήματος:

- European Journal of Information Systems
- Harvard Business Review
- IT & People
- MIS Quarterly
- MIS Quarterly Executive

- **Σχεδιασμένες μαθησιακές δραστηριότητες και διδακτικές μέθοδοι**

Εισηγήσεις, προετοιμασία κατ'ιδίαν μελετών περίπτωσης, συζήτηση μελετών περίπτωσης στην τάξη με χρήση τεχνικών κοινωνιο-δράματος (socio-drama) για τη διαδραστική αναπαράσταση μελετών περίπτωσης με συμμετοχή των φοιτητών

- **Μέθοδοι αξιολόγησης και κριτήρια**

Γραπτή εξέταση 100%.

Συνυπολογίζεται η συμμετοχή στην τάξη.

- **Γλώσσα διδασκαλίας.**

Ελληνική.

Τα επιστημονικά άρθρα που μελετώνται στο μάθημα είναι δημοσιευμένα στα αγγλικά.

- **Πρακτική άσκηση**

Δ.Ε.